

## AGB SHV Handball GmbH Stralsund (Ticketing, Heimspiele)

### Allgemein

- Sollten zur Abwehr von äußeren Gefahren, z. B. zum Gesundheitsschutz im Pandemiefall, Anordnungen der zuständigen Behörden erfolgen oder mit den Behörden abgestimmte Sicherheitskonzepte zum Einsatz kommen, so ist den darin aufgeführten Verhaltensregeln im Rahmen des Veranstaltungsbesuchs Folge zu leisten.
- Personen, die zu Risikogruppen gehören, bzw. Personen, die in direktem Kontakt mit diesen Risikogruppen stehen, wird empfohlen, die Veranstaltung nicht zu besuchen.
- Zur Ermöglichung der Nachverfolgung von Infektionen und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden vor dem Betreten der Halle Kontaktdaten erfasst. Es wird ausdrücklich auf die Nutzung der LUCA-App verwiesen. Alternativ ist die Angabe der Kontaktdaten in ein entsprechendes Kontaktformular am Eingangsbereich erforderlich.
- Das für die Sicherung und Einhaltung der Hygienevorschriften zuständige Ordnerpersonal, ist bei wiederholtem absichtlichem Zuwiderhandeln einzelner Zuschauer oder Zuschauergruppen gegen die geltenden Hygienevorschriften befugt, diese der Veranstaltungshalle zu verweisen.

### Sonstiges

- Sind Zuschauende/Besucher aus medizinischen Gründen von der Maskenpflicht befreit, können Sie gegen Vorlage eines ärztlichen Attests, die Veranstaltung dennoch besuchen. Um Zwischenfälle beim Einlass zu vermeiden ist dies vorab dem Veranstalter anzuzeigen und dem Sicherheitspersonal auf Verlangen vorzulegen.
- Ein negativer Corona-Test (max. 24 h alt), ein Impfnachweis sowie ein Genesenen Nachweis befreien nicht von der Maskenpflicht.
- Datenschutzgrundverordnung (DSVGO): „Im Falle eines nachweislich positiven Corona-Falls im Rahmen der Veranstaltung werden die personenbezogenen Daten des Ticketkaufs zur Kontaktnachverfolgung an die Gesundheitsbehörden weitergeleitet. Eine Nutzung der Daten zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.“
- Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografen, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von SHV oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.
- Sollten behördliche Anordnungen die Durchführung der Veranstaltungen mit Zuschauern nicht möglich machen, behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Im Falle einer Absage erfolgt keine Rückerstattung oder Verrechnung der Ticketpreise.

### Besonderheiten Spieltag:

- Zutritt nur unter Einhaltung der 3G Regel (vollständig geimpft, nachweislich genesen, negativ getestet vor max. 24h) mit entsprechendem offiziellen Nachweis + Personaldatenabgleich (Ausweis)!!!
- Der Einlass beginnt 90 Min vor Anpfiff
- Die Hände sind beim Betreten der Sporthalle zu desinfizieren.
- Die Zuschauer haben während ihrer gesamten Besuchszeit eine Mund-Nase-Bedeckung (medizinische Maske/ FFP2 Maske) zu tragen.
- Das Wegeleitsystem – Einbahnstraßensystem muss eingehalten werden.
- Menschen mit Gehbehinderung dürfen nach Absprache vom Einbahnstraßensystem abweichen. Der Abstand ist in jedem Fall zu wahren.
- Der Hauptaufenthaltort der Zuschauer ist während der gesamten Veranstaltung der zugewiesene Sitzplatz. Es wird um zügige Einnahme der zugewiesenen personalisierten Plätze gebeten.
- Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist verboten. Das Sicherheitspersonal ist zur Umsetzung dieses Verbots zur Taschenkontrolle befugt.
- Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen ist untersagt. Zuwiderhandlungen berechtigen zum Verweis aus der Veranstaltung. Das Sicherheitspersonal ist zur Umsetzung dieses Verbots zur Taschenkontrolle befugt.
- Die Sporthalle ist nach Spielende zügig (unter Beachtung der Abstandregelung an den entsprechenden Ausgängen) zu verlassen.
- Ein Austausch mit den Spielern ist auf Grund der Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen nicht möglich.
- Es wird um die Einhaltung der Hygiene- und Abstandregeln gebeten. Eine Traubenbildung mehrerer Personen ist zu vermeiden.